

GÖTZ PUPPENMANUFAKTUR INT. GMBH

**WE'RE HIRING!**



**Puppenmanufaktur**

## **SACHBEARBEITER/IN E-COMMERCE (M/W/D)**

**TEILZEIT (25-30 STD./WOCHE) | BÜRO | RÖDENTAL**

In dieser Funktion unterstützen Sie unser E-Commerce-Team bei der Bearbeitung und Verwaltung von Online-Shop-Bestellungen. Sie stellen eine sorgfältige Abwicklung sicher, stehen im Austausch mit internen Schnittstellen und tragen aktiv zur hohen Servicequalität der Götz Puppenmanufaktur bei.



Puppenmanufaktur

## Ihre Aufgaben

- Bearbeitung und Abwicklung von Bestellungen aus unserem Online-Shop
- Pflege, Prüfung und Nachverfolgung von E-Commerce-Aufträgen
- Koordination mit Lager, Versand und Kundenservice
- Kontrolle von Zahlungs- und Lieferstatus
- Bearbeitung von Retouren und Reklamationen
- Unterstützung bei allgemeinen administrativen Tätigkeiten im E-Commerce-Bereich
- Unterstützung angrenzender Abteilungen im Tagesgeschäft (z. B. Vertrieb, Kundenservice, Logistik)
- Übernahme allgemeiner kaufmännischer und administrativer Tätigkeiten
- Pflege und Aktualisierung von Daten in internen Systemen
- Unterstützung bei saisonalen Spitzenzeiten und Sonderaktionen

## Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung im E-Commerce, in der Auftragsbearbeitung oder im Vertriebsinnendienst von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office, idealerweise Erfahrung mit Online-Shops oder Warenwirtschaftssystemen
- Strukturierte, sorgfältige und zuverlässige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit sowie ein freundliches und serviceorientiertes Auftreten



Puppenmanufaktur

## Wir bieten

- Teilzeitstelle mit 25–30 Stunden pro Woche
- Einen festen Arbeitsplatz in unserem Büro
- Ein abwechslungsreiches Aufgabenfeld in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Kurze Entscheidungswege und ein kollegiales Team
- Gründliche Einarbeitung

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

**Sende deinen Lebenslauf an [anna.maurer@goetz-puppen.de](mailto:anna.maurer@goetz-puppen.de)**